

- 프로그램 및 채널 그리고 모든 프로그램 또는 채널 위치 변경에 대한 정보
- 채널 예정표가 변경될 시, 새로운 리스팅

고객 만족

귀하의 케이블 회사는 귀하가 새로운 케이블 서비스 또는 고도의 케이블 서비스에 가입할 시, 만족하시도록 보장해야 합니다.

시 케이블 통신 사무소에 연락 방도

전화 번호: 평상시 업무 시간 중 Brenda Tate 씨에게 206-386-1989 번으로 전하하시거나 206-684-8498 번에 24시간 음성 메시지를 남겨 주십시오. 요청에 따라 귀하의 모국어로 통역 서비스를 제공해 드립니다.
웹: www.seattle.gov/cable/comments.htm.

케이블 할인 프로그램

- 만일 귀하가 특정한 수입 층, 연로자 혹은 장애인 기준에 해당하시거나 정부 보조 주택에 거주하실 경우, 케이블 청구료 할인을 받으실 수 있습니다. 시 케이블 통신 사무소에 206-386-1989 번으로 전화 하십시오. 케이블 사무소 직원들이 단체나 기관을 방문하여 상세한 안내를 제공할 수 있습니다.

귀하의 텔레비전 신호 보존: 디지털 텔레비전 전환기

2009년 2월 17일부로 아날로그 방송이 종결되며 모든 텔레비전 방송 신호는 디지털화 될 것입니다. 이 소책자를 받으시는 귀하는 최소한 한 대의 케이블 TV를 가지고 계십니다. 만일 안테나 TV를 가지고 계실 경우, 위성 방송 안테나를 제외하고는, TV 방송을 계속 시청하시려면 변환기 상자를 구입하셔야 합니다. 디지털 변환기 상자를 구입하는데 \$40 상당의 무료 할인권 두장을 받으시려면 1-888-DTV-2009번으로 전화하시거나 www.dtv2009.gov을 방문하십시오. 문의 사항이 있으시면 206-386-1989번으로 전화하시거나 www.seattle.gov/digitaltv를 방문하십시오.



City of Seattle

Korean

Revised 10/08 by Department of Information Technology

케이블 고객 권리 선언



시애틀의 케이블 고객 권리 선언

시애틀 시는 케이블 고객 권리 선언(CCBOR)을 1999년 7월 이후 설립하였습니다. 이 권리 선언은 수천명의 고객들이 케이블 회사로부터 좀 더 나은 서비스를 받도록 도움을 주었습니다.

케이블 고객 권리 선언의 임무

CCBOR은 케이블 회사들이 준수해야 하는 서비스의 품질과 수준을 지정합니다. 이 권리는 귀하가 고객으로써 지닌 권리를 말해줍니다. CCBOR은 케이블 회사 직원들이 모든 고객들과 접촉할 시, “예의바르게 지식을 가지고 도움이 되며” 그리고 “효과적이며 만족한 서비스를 제공”하도록 요구합니다. 전체적인CCBOR을 영어로 참조하시려면 <http://www.seattle.gov/cable/2001 Bill of Rights.htm> 을 방문하십시오.

서비스 센터

귀하는 다음의 한 서비스 센터에서 청구료를 지불하고 장비를 교환하며 케이블에 관한 안내를 받으실 수 있습니다. 서비스 센터의 업무시간은 월요일 - 금요일, 오전 8시 - 오후 7시 그리고 토요일, 오전 9시 - 오후 5시 입니다.

컴캐스트 (Comcast)

전체 서비스: 1140 N 94th Street (Aurora Avenue 동쪽)
케이블료 지불/장비 반환 센터: 시애틀 시 중앙 지역 서비스 센터 2301 So. Jackson, Suite 208

브로드스트라이프

(예전에는 Millennium Digital Media 라고 알려짐)
전체 서비스: 604 Oakesdale Ave. SW, Suite 101, Renton
케이블료 지불/장비 반환 센터: 시애틀 시 중앙 지역 서비스 센터 2301 So. Jackson, Suite 208

귀하 인근 지역에 소재한 Comcast의 위치를 원하시면 1-800-COMCAST로 전화하시거나 www.comcast.com으로 이메일하십시오. Broadstripe는 1-800-829-2225번이나 www.broadstripe.com으로 연락하실 수 있습니다.



정전

케이블 정전은 2시간에서 24시간 내에 수리되어야 합니다. 만일 귀하의 TV 나 인터넷이 정지될 경우, 정전 시간이 얼마나 되더라도, 정전 된 날에 해당하는 지불료에 대한 크레딧을 받으실 수 있습니다. 크레딧은 자동이 아니므로 크레딧을 받으시려면 전화로 요청하셔야 합니다.

장애인 고객 서비스

청각이나 언어 장애인 그리고 거동이 불편한 고객을 비롯한 장애인 고객들에게는 케이블 변환기 배달과 픽업이 무료입니다. 귀하가 저 소득 층 또는 장애인 수혜 자격이 되시면 케이블 회사는 케이블에 대한 할인 서비스를 제공합니다.

고객 사생활 보장

케이블 회사는 귀하가 사전에 서면으로 허가하시기 전에는 귀하가 시청하시는 프로그램을 감시할 수 없습니다. 그리고 만일 귀하가 거절하실 경우, 귀하의 이름과 주소를 다른 이에게 판매할 수 없습니다.

케이블 회사가 귀하에게 제공해야 하는 정보:

- 케이블 고객 권리 선언 안내서
- 상품, 서비스, 가격, 장비 설치 및 서비스 관리 정책 그리고 사생활 보호 정책에 관한 설명서